

Утверждаю

Директор МАОУ «Томский Хобби-центр»

Дубровина Л.В.

Приказ № 164 от 13.01.2020 г.



ПЛАН

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного образовательного учреждения

Дополнительного образования

«Томский Хобби-центр» г. Томска

На 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации (97,5 баллов)

Показатель 1.1. (97 баллов) Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Переработка сайта организации с целью более быстрого и максимально автоматизированного процесса обработки вопросов посетителей и ответов на них, а также более удобной «навигации»	В течении 2020 года.	Гураль И.С. инженер по обслуживанию ЭВМ и ТСО.		
---	--	----------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг (69 баллов)

Показатель 2.1.(40баллов) Обеспечение в образовательной	Улучшение материально-технической базы организации, расширение	Постоянно в течении года.	Никифоров А.Н. заместитель директора, Вальтер З.М. заместитель		
--	--	---------------------------	--	--	--

организации комфортных условий для предоставления услуг.	перечня оказываемых услуг, улучшение условий для посетителей организации.		директора.		
--	---	--	------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Показатель 3.1.(20 баллов) Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	1. Обустройство санитарно-гигиенической комнаты для маломобильных групп обучающихся.	01.10.2020	Никифоров А.Н. заместитель директора, Вальтер З.М. заместитель директора.		
	2. Разработка и размещение навигационных табличек для слепых и слабовидящих обучающихся.	01.09.2020	Никифоров А.Н. заместитель директора, Вальтер З.М. заместитель директора.		
	3. Размещение тактильных полос на путях навигации для лиц с ограниченными возможностями и инвалидов.	01.10.2020	Никифоров А.Н. заместитель директора, Вальтер З.М. заместитель директора.		
Показатель 3.2.(60 баллов) Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих	Приобретение специализированных средств обучения для детей с ограниченными возможностями и	01.09.2020	Вальтер З.М. заместитель директора, Шумилова С.В., руководитель «Центра раннего развития».		

инвалидам получать услуги наравне с другими.	инвалидов				
---	-----------	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций.

Недостатков не выявлено.					
--------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Недостатков не выявлено.					
--------------------------	--	--	--	--	--